

**LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
YOGYAKARTA**



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, taufik, dan inayahNya kami dapat menyelesaikan laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta sebagai bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik di bidang perpustakaan dan kearsipan. Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka sub bagian umum dan kepegawaian Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta sebagai fasilitator pelaksanaan penyelenggara kegiatan perpustakaan dan kearsipan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat selama bulan Maret 2019. Hasil survei diharapkan mampu menggambarkan capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik di lingkup Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta.

Akhir kata kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut berperan aktif dan memberikan kontribusi waktu, tenaga dan pikiran dalam menunjang kelancaran kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta Tahun 2019. Kami juga menyadari bahwa pelaksanaan kegiatan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan sumbang saran agar pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat yang akan datang dapat menjadi lebih baik dan sempurna.

Yogyakarta,

PLT. KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA



WAHYU HENDRATMOKO, SE., M.M.

NIP. 19741102 199803 1 004 ^{ms}

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Handwritten notes or a signature, including a circular mark and some illegible text.

Faint text at the bottom left corner of the page.