

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2020

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Pelayanan Perpustakaan
-----------	---------------------------------------

<h1>79.04</h1>	RESPONDEN Jumlah : 172 orang Jenis Kelamin : L = 42 orang P = 82 orang Pendidikan : SD = 0 orang SMP = 12 orang SMA = 86 orang DIII = 2 orang S1 = 49 orang S2 = 3 orang Periode Survey = 01-03-2020 s/d 01-04-2020
----------------	--

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Pelayanan Kearsipan
-----------	------------------------------------

79.52	<p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 186 orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 78 orang P = 72 orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 0 orang SMP = 13 orang SMA = 51 orang DIII = 23 orang S1 = 69 orang S2 = 11 orang</p> <p>Periode Survey = 01-03-2020 s/d 01-04-2020</p>
--------------	--

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Pelayanan OPD
-----------	------------------------------

80.76	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 366 orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 113 orang P = 149 orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 1 orang SMP = 26 orang SMA = 137 orang DIII = 20 orang S1 = 106 orang S2 = 12 orang</p> <p>Periode Survey = 01-03-2020 s/d 01-04-2020</p>
--------------	---

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**