

**PETUNJUK TEKNIS
LAYANAN SAPARATU
(SARANA PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN
BUKU PUSTAKA TANPA TURUN DARI KENDARAAN)**



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA
Jln. Suroto No.9 Kotabaru Yogyakarta 55224
Telp. 0274 — 511314, E-mail: kap@jogja.go.id**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan petunjuk-NYA kita masih diberi kesempatan untuk meningkatkan kreasi, aspirasi didalam pengembangan perpustakaan.

Layanan peminjaman dan pengembalian buku merupakan salah unsur utama dalam kegiatan layanan di perpustakaan. Namun pemustaka pada era millenial menginginkan layanan yang mudah dan cepat. Oleh karena itu perlu adanya inovasi baru untuk memudahkan pemustaka dalam melakukan transaksi peminjaman dan pengembalian buku.

Tujuan dari penyusunan pedoman teknis ini diharapkan nantinya dapat menjadi rujukan pustakawan sekaligus pemustaka dalam melaksanakan layanan sapatu yaitu peminjaman dan pengembalian buku dengan baik.

Kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya pedoman teknis ini diucapkan terima kasih. Masukan, saran, dan komitmen berbagai pihak sangat dibutuhkan dalam penyempurnaan pedoman ini.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan informasi dan teknologi, perpustakaan mempunyai peran penting dalam penyediaan bahan informasi dan pengetahuan bagi masyarakat. Salah satu tujuan perpustakaan adalah memberikan layanan kepada masyarakat. Layanan merupakan tolak ukur keberhasilan sebuah perpustakaan, dapat diartikan bahwa citra sebuah perpustakaan dapat dilihat dari layanannya. Perpustakaan akan dinilai berhasil, jika mampu memberikan layanan yang terbaik bagi pemustakanya sehingga mereka akan selalu datang untuk memanfaatkan perpustakaan dengan maksimal.

Perpustakaan Kota Yogyakarta membuat inovasi Layanan Sapa Ratu (Sarana Peminjaman dan Pengembalian Buku Tanpa Turun Dari Kendaraan) untuk memudahkan pemustaka pada masa pandemi covid-19 yang menginginkan kemudahan dan kecepatan akses dalam peminjaman dan pengembalian buku. Layanan ini dihadirkan guna memudahkan pemustaka dalam melakukan transaksi peminjaman maupun pengembalian buku tanpa turun dari kendaraan dengan tetap mengedepankan protokol kesehatan.

Layanan Sapa Ratu juga dipromosikan secara langsung kepada pemustaka sertamelalui berbagai media sosial yang dimiliki oleh Perpustakaan Kota Yogyakarta. Dengan adanya berbagai promosi yang dilaksanakan secara intensif, maka diharapkan banyak pemustaka yang memanfaatkan layanan tersebut guna memudahkan dalam melakukan transaksi sirkulasi peminjaman ataupun pengembalian buku.

B. DasarPelaksanaan

1. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Publik

3. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Petunjuk Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan
5. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
6. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta
7. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2016 Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
8. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 111 tahun 2020 tentang Susunan Organisasi Kedudukan Fungsi dan Tugas, Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta.

C. Tujuan

1. Tujuan Umum
Memudahkan pemustaka untuk melakukan transaksi peminjaman dan pengembalian buku dengan lebih cepat dan mudah selama masa pandemic covid-19.
2. Tujuan Khusus
 - a. Memfasilitasi pemustaka yang tidak memiliki banyak waktu luang untuk melakukan transaksi peminjaman dan pengembalian buku.
 - b. Memberikan solusi masalah keterbatasan tempat parkir.

D. Hasil yang diharapkan

1. Meningkatkan minat baca pemustaka.
2. Peningkatan kunjungan perpustakaan.
3. Memberikan layanan prima kepada pemustaka

BAB II

ISI

A. Pengertian Layanan Sapa Ratu

Layanan Sapa Ratu (Sarana Peminjaman dan Pengembalian Buku Pustaka Tanpa Turun dari Kendaraan) merupakan sebuah layanan sirkulasi yang memudahkan pemustaka dalam melakukan transaksi peminjaman maupun pengembalian buku tanpa harus turun dari kendaraan. Layanan ini terletak disisi selatan Perpustakaan Kota Yogyakarta di Jalan Suroto no 9 Kotabaru Yogyakarta.

Pemustaka yang hendak menggunakan layanan ini masuk melalui pintu masuk menggunakan kendaraan sepeda/sepeda motor menuju loket sapa ratu dengan menyiapkan syarat-syarat peminjaman/pengembalian buku yaitu KTA dan Kartu Jaminan yang masih berlaku.

B. Alur Kegiatan Sapa Ratu

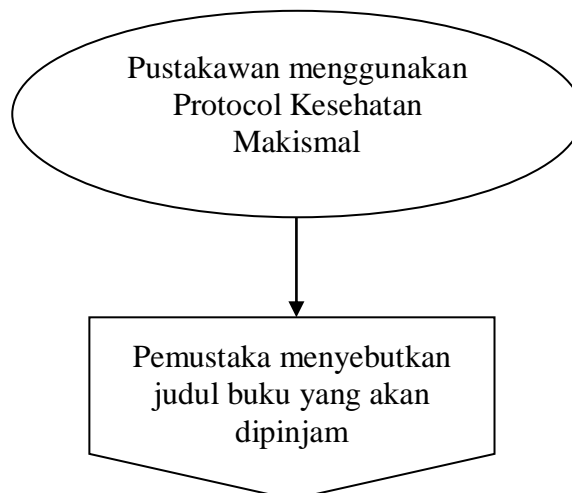
1. Peminjaman

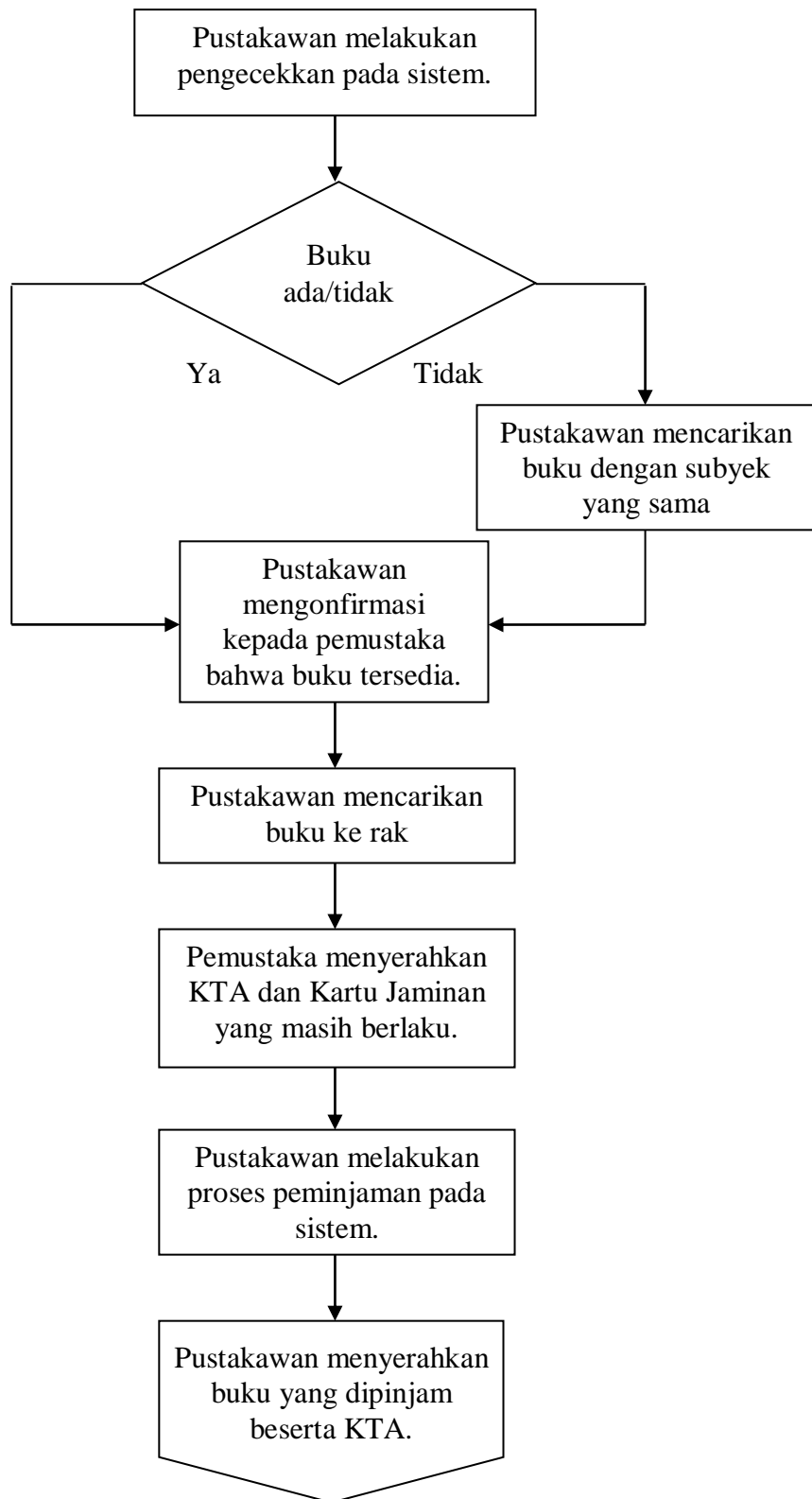
SDM : 2 orang

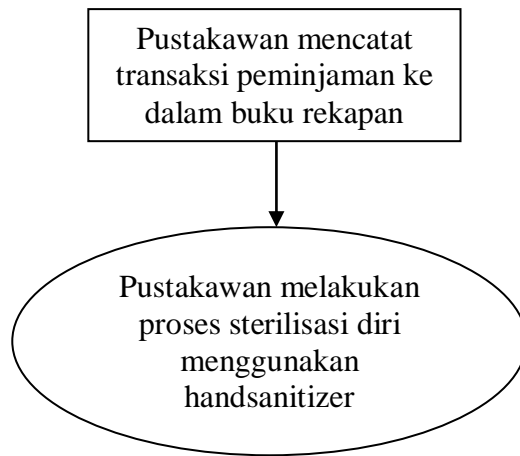
Kualifikasi Pelaksana : 1. D3,S1 Ilmu Perpustakaan atau program studi lain yang disetarakan

2. Diklat Perpustakaan

Durasi waktu : 15 menit







2. Pengembalian

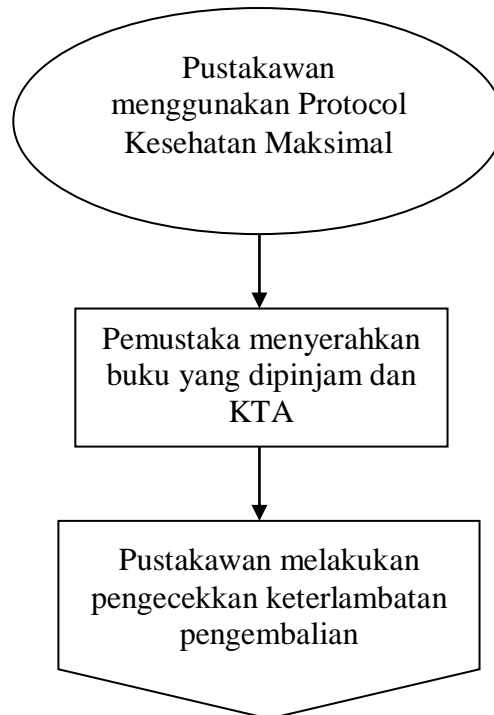
Peminjaman

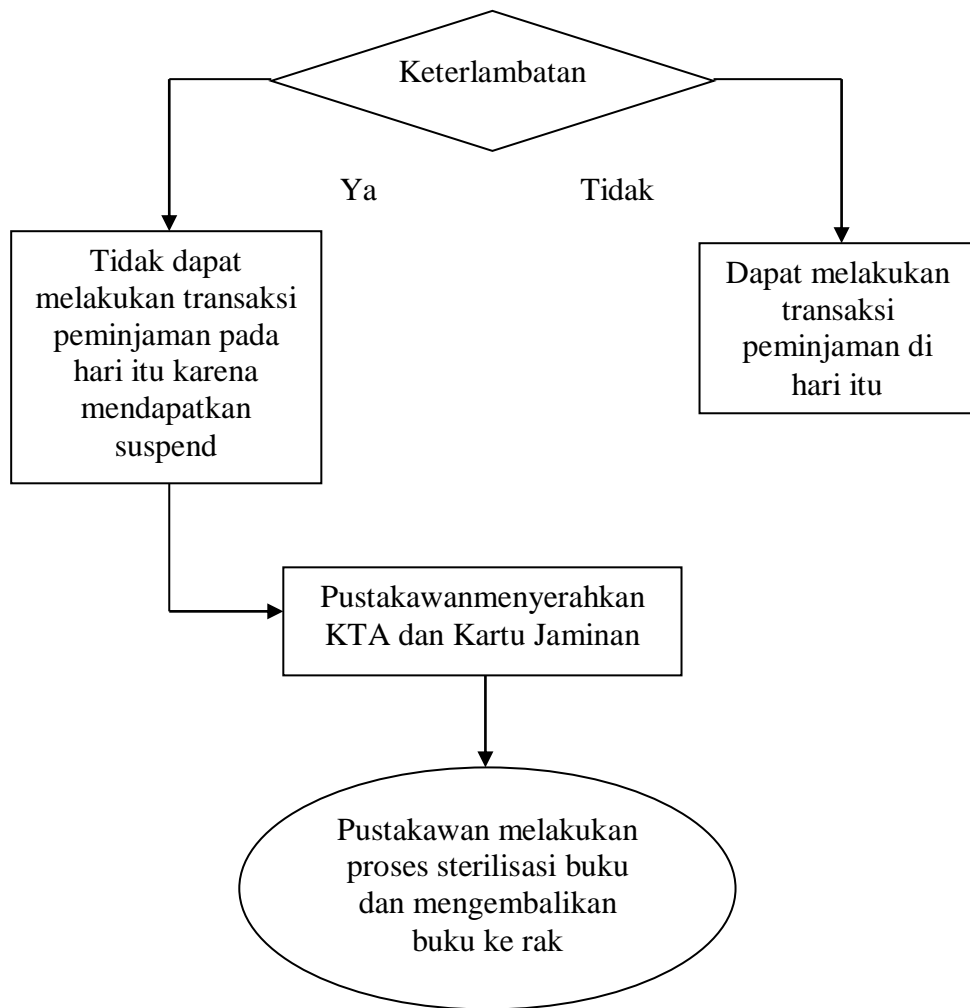
SDM : 2 orang

Kualifikasi Pelaksana :1. D3,S1 Ilmu Perpustakaan atau program studi lain yang disetarakan

2. Diklat Perpustakaan

Durasi waktu : 10 menit





BAB III

PENUTUP

Dalam melaksanakan aktifitas layanan Sapa Ratu Pustakawan merujuk petunjuk teknis ini sebagai rambu-rambu utama, sekaligus memberikan gambaran kepada pemustaka akan proses sederhana layanan tersebut. Apabila ditemukan berbagai informasi dan petunjuk yang bias dari pedoman teknis yang ada akan dibetulkan dikemudian hari sehingga sesuai dengan kaidah peraturan teknis lainnya sebagaimana diterbitkan oleh Perpustakaan Nasional RI.